

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA ONLINE

La società Rose Rosa S.r.l., con sede in Verona, via Albere 48/E, 37138, codice fiscale/partita iva 03222180238, numero REA VR-318722 è proprietaria del Sito e ha realizzato la sezione denominata “shop” per la promozione e la vendita *online* di abbigliamento, calzature, accessori e profumi.

Il sistema, che presuppone un intervento attivo da parte del Cliente, è stato realizzato in conformità alla normativa in materia di vendita a distanza ed in particolare agli artt. 50 e seguenti del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Si invita il Cliente, prima dell'invio di un Ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali e le informazioni qui descritte, stampandole o salvandole su altro supporto duraturo e a lui accessibile. Le Condizioni Generali sono da considerarsi applicabili ed in vigore fintantoché le stesse risultino accessibili sul Sito: l'eventuale eliminazione delle Condizioni Generali dal Sito implica l'automatica ed irrevocabile inapplicabilità, inefficacia ed inopponibilità a Rose Rosa delle stesse in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla loro eliminazione dal Sito.

L'invio di un Ordine da parte del Cliente vale come accettazione delle Condizioni Generali in quel momento vigenti.

1 DEFINIZIONI

Salva ogni ulteriore o diversa definizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali, i termini e le espressioni contraddistinti con le iniziali maiuscole, avranno nelle medesime il significato sopra e di seguito ad essi attribuito, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa:

- a) **Carrello:** il modulo virtuale contenente i Prodotti selezionati dal Cliente, che potranno essere rimossi dal Carrello in qualunque momento prima dell'invio dell'Ordine.
- b) **Cliente:** persona fisica che concluda un Contratto *on line* con Rose Rosa e che: (i) abbia raggiunto la maggiore età; (ii) abbia la propria residenza in Italia; (iii) agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.
- c) **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di contratto; esse (i) si applicano e regolamentano tutti i Contratti di compravendita di Prodotti che verranno conclusi tra Rose Rosa e il Cliente *online*, (ii) sono regolate in via esclusiva dalla legge italiana, inclusi il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e il d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70.
- d) **Contratto:** il contratto stipulato tra Rose Rosa e il Cliente avente ad oggetto la compravendita *online* dei Prodotti. Il Contratto sarà disciplinato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali e dalla legge italiana.
- e) **Indirizzo E-Mail:** l'indirizzo e-mail, valido, indicato dal Cliente al momento dell'inserimento dei propri dati nella procedura di acquisto guidata *online*.
- f) **Magazzino:** può indicare, a seconda del luogo in cui si trova in deposito il Prodotto ordinato dal Cliente, i magazzini di Rose Rosa in (i) Forte dei Marmi (LU), via Roma 4/B, 55042, (ii) Forte dei Marmi (LU), via Roma 6/A, 55042, (iii) Forte dei Marmi (LU), via Barsanti 17, 55042, oppure (iv) il magazzino di Rose Rosa in Milano, via Solferino 12, 20121.
- g) **Ordine:** il modulo contenente l'indicazione dei Prodotti scelti dal Cliente e trasmesso *on line* attraverso il *link* “Acquista” presente sul Sito. Rose Rosa accetterà esclusivamente Ordini effettuati da soggetti residenti nel territorio dello Stato Italiano e che prevedano che la consegna dei Prodotti avvenga in Italia.
- h) **Parti:** Rose Rosa e il Cliente.
- i) **Prodotti:** i prodotti elencati e descritti, nelle rispettive sezioni per categoria di prodotti, nel catalogo *online* disponibile sul Sito.
- j) **Rose Rosa:** Rose Rosa S.r.l., con sede in Verona, via Albere 48/E, 37138, codice fiscale/partita iva 03222180238, numero REA VR-318722, Tel. e Fax +39045595056, e-mail: info@glamourinrose.com.
- k) **Sito:** il sito internet di Rose Rosa www.glamourinrose.com nel quale possono essere effettuati gli acquisti *online*.
- l) **Vettore:** il soggetto che su incarico di Rose Rosa esegue il trasporto dei Prodotti dal Magazzino fino al luogo di destinazione indicato dal Cliente medesimo nell'Ordine.

2 PROCEDURA DI ACQUISTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 La visualizzazione dei Prodotti sulla vetrina virtuale del Sito costituisce un invito a contrarre. Rose Rosa si riserva il diritto di cambiare i Prodotti posti in vendita sul Sito in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.
- 2.2 Il Cliente che intende stipulare un Contratto deve portare a termine correttamente tutte le seguenti operazioni:
 - (i) selezionare, uno alla volta, i Prodotti che è intenzionato ad acquistare, indicando il relativo quantitativo, la taglia o

il numero, cliccando sulla scritta “*Aggiungi al Carrello*”: nel Carrello vengono riepilogati tutti i Prodotti selezionati, il quantitativo, il loro prezzo e viene indicato il costo di spedizione;

- (ii) verificare la correttezza dell'elenco dei Prodotti contenuti nel Carrello e cliccare “*Ordine*”;
 - (iii) verificare nella pagina riepilogativa la correttezza dell'Ordine e il prezzo complessivo (valore dei Prodotti ordinati e costi di spedizione), e proseguire cliccando “*Procedi all'Ordine*”;
 - (iv) inserire l'Indirizzo E-Mail, i propri dati quali: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza comprensivo di città e codice di avviamento postale, numero di telefono ed eventuale indirizzo presso cui ricevere i Prodotti acquistati, se diverso dall'indirizzo di residenza; indicare il metodo di pagamento prescelto;
 - (v) confermare di aver letto attentamente, compreso e di accettare le Condizioni Generali cliccando sul riquadro di accettazione;
 - (vi) cliccare sul link “*Acquista*”.
- 2.3 Successivamente all'invio dell'Ordine, il Cliente riceverà, all'Indirizzo E-Mail, una comunicazione di conferma dell'Ordine, generata automaticamente dal sistema informatico adottato da Rose Rosa, contenente il numero dell'Ordine, un riepilogo delle condizioni contrattuali, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto e il relativo prezzo unitario, il prezzo totale comprensivo delle spese di spedizione, il riepilogo del mezzo di pagamento scelto e dei tempi necessari alla consegna dei Prodotti.
- 2.4. Il Cliente prende atto del fatto che le scorte dei prodotti offerti da Rose Rosa tramite il Sito sono limitate. Qualora un Prodotto non fosse disponibile nel Magazzino, ciò verrà segnalato nella vetrina virtuale.
- 2.5 Nell'ipotesi in cui, dopo la trasmissione dell'Ordine, il Prodotto ordinato non fosse più disponibile nel Magazzino, Rose Rosa: (i) informerà il Cliente nel più breve tempo possibile tramite e-mail inviata all'Indirizzo E Mail o telefonicamente; (ii) offrirà al Cliente la possibilità di scegliere tra la cancellazione dell'Ordine relativamente al Prodotto o ai Prodotti al momento non disponibili oppure, se possibile, l'accettazione di una consegna del Prodotto differita del periodo di tempo necessario per rendere nuovamente disponibile il Prodotto nel Magazzino. Qualora il Cliente scelga di cancellare un Ordine per il quale ha già effettuato un pagamento, Rose Rosa rimborserà il prezzo pagato al Cliente nel più breve tempo possibile.
- 2.6 Rose Rosa si riserva il diritto di rifiutare Ordini provenienti da un Cliente con cui sia in corso un contenzioso legale relativo ad un precedente Ordine. Ciò si applica ugualmente a tutti i casi in cui Rose Rosa ritenga il cliente inaffidabile, nell'ipotesi, ad esempio, di precedenti violazioni di Condizioni Generali o per qualsivoglia altra legittima motivazione, soprattutto qualora il Cliente sia stato coinvolto in attività fraudolente di qualsiasi genere.

3 DOCUMENTI DESCRITTIVI E ILLUSTRATIVI

- 3.1 Rose Rosa mostra i Prodotti nel modo più veritiero ed accurato possibile, tuttavia i disegni e le fotocopie hanno valore puramente illustrativo ed esplicativo e, pertanto, non hanno valore obbligatorio né sono vincolanti per Rose Rosa e in nessun caso dovranno essere considerati come garanzia di caratteristiche estetiche. I colori, così come le altre caratteristiche estetiche del Prodotto visualizzate, possono subire variazioni a causa del *monitor* del Cliente, così come per altre ragioni non imputabili a Rose Rosa. Pertanto Rose Rosa non garantisce che i colori, così come le altre caratteristiche estetiche visualizzate, vengano riprodotti sullo schermo in modo veritiero e corrispondano a reali caratteristiche dei Prodotti.
- 3.2 Le caratteristiche tecniche (materiali, composizione dei Prodotti) dei Prodotti sono descritte sulla vetrina virtuale del Sito e restano visibili al momento del loro inserimento nel Carrello.

4 PREZZI

- 4.1 Salvo diversa ed espressa pattuizione scritta o controfirmata da Rose Rosa, i prezzi dei Prodotti: (i) sono quelli visibili sul Sito al momento dell'Ordine, fatto salvo quanto stabilito al successivo punto 4.3; (ii) sono comprensivi dell'IVA; (iii) non comprendono prestazioni di oneri non menzionati e, in ogni caso, non sono inclusivi degli oneri di trasporto, di assicurazione, di imposte di qualsivoglia genere e tipo, che sono a esclusivo carico del Cliente.
- 4.2 Le spese di trasporto, comprensive dei costi degli imballaggi e dei mezzi di protezione per evitare danni o deterioramenti dei Prodotti, in condizioni normali di trasporto, per la destinazione indicata dal Cliente, verranno espressamente indicate e confermate nella schermata illustrativa del contenuto del Carrello.
- 4.3 Rose Rosa verifica costantemente che tutti i prezzi indicati sul Sito siano corretti, senza tuttavia che ciò possa garantire l'assenza di errori. Nell'eventualità che venisse riscontrato un errore nel prezzo di un Prodotto, Rose Rosa darà al Cliente la possibilità di riconfermare l'acquisto dei Prodotti al prezzo corretto oppure di cancellarlo.

5 SPEDIZIONE E CONSEGNA

- 5.1 La spedizione – intesa come affidamento al Vettore dei Prodotti acquistati dal Cliente – verrà effettuata da Rose Rosa entro il secondo giorno lavorativo successivo a quello del perfezionamento del pagamento ai sensi del successivo art. 7.4. Qualora il pagamento si perfezionasse nei giorni di venerdì, sabato o domenica, la spedizione verrà effettuata entro il mercoledì della settimana successiva.
- 5.2 La consegna dei Prodotti verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione dei

campi descritti al precedente art. 2.2 lettera *iv*.

- 5.3 Rose Rosa spedisirà i Prodotti ordinati dal Cliente mediante corriere espresso. I tempi di consegna, specificati nella e-mail di conferma dell'Ordine di cui all'art. 2.3, sono da considerarsi puramente indicativi: in ogni caso, Rose Rosa eseguirà l'Ordine, ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo, entro trenta giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'Ordine.
- 5.4 Salvo diversa ed espressa pattuizione, la scelta della modalità di consegna dei Prodotti e del Vettore è a discrezione di Rose Rosa, la quale organizza la consegna a seconda del quantitativo, del valore e delle dimensioni/peso dei Prodotti.
- 5.5 Rose Rosa non è responsabile dell'eventuale ritardo nella consegna ad opera del Vettore.
- 5.6 Rose Rosa non sarà configurabile come inadempiente e sarà legittimata a ritardare la consegna dei Prodotti al Vettore di un periodo di tempo ragionevole, tenuto conto delle circostanze e della causa che ha determinato il ritardo, qualora la consegna al Vettore venga ritardata e/o impedita dal verificarsi di cause non previste né prevedibili con l'ordinaria diligenza al momento dell'invio dell'Ordine.
- 5.7 In ogni caso, la consegna o la consegna nei termini dei Prodotti da parte di Rose Rosa sono subordinate all'esatto adempimento da parte del Cliente dell'obbligazione di pagamento e delle altre obbligazioni poste a suo carico.
- 5.8 Il Cliente è legittimato a rifiutare la consegna dei Prodotti esclusivamente qualora l'imballaggio in cui sono contenuti sia danneggiato e si possa fondatamente presumere che i Prodotti contenuti all'interno siano anch'essi danneggiati. In tale ipotesi, il Cliente dovrà descrivere dettagliatamente nella bolla di consegna le ragioni che hanno giustificato il rifiuto della consegna e i difetti riscontrati nell'imballaggio del Prodotto. Rose Rosa, una volta ricevuti i Prodotti, rifiutati, procederà alla verifica dell'effettiva presenza di danni sui Prodotti e:
 - a) qualora ne verifichi l'effettiva sussistenza, procederà a sostituire o riparare i Prodotti danneggiati a propria scelta e a proprie spese e rispedirli, sempre a sue spese, al Cliente;
 - b) qualora non ne rilevi l'esistenza, concederà al Cliente un ulteriore termine per l'accettazione dei Prodotti, ponendo a carico del Cliente tutti i costi sostenuti.

6 TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

- 6.1 Il rischio di perdita o di danni ai Prodotti, come pure ogni spesa addizionale dovuta per fatti accaduti dopo che i Prodotti siano stati consegnati al Vettore, si trasferisce da Rose Rosa al Cliente nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al Vettore, anche se: (i) vengono affidati a vettori o spedizionieri diversi da quelli indicati da Rose Rosa, (ii) non vengono accettati (e dunque presi in consegna) dal Cliente al momento del loro arrivo al luogo di destinazione convenuto, indipendentemente dalla causa o motivo del rifiuto.

Se per trasportare i Prodotti fino al luogo di destinazione convenuto Rose Rosa si avvale di più Vettori, il rischio si trasferisce al Cliente quando i Prodotti vengono consegnati al primo Vettore.

- 6.2 Quanto stabilito al precedente art. 6.1 vale anche nel caso in cui le Parti si accordino per una diversa modalità di consegna dei Prodotti.

7 PAGAMENTO

- 7.1 Rose Rosa accetta esclusivamente pagamenti effettuati a mezzo bonifico bancario, carte di credito e carte prepagate rilasciate in Italia.

- 7.2 Sono accettate le seguenti Carte di Credito: MasterCard, Visa, JBC.

Al fine di prevenire le frodi su internet, il pagamento effettuato mediante il Sito viene gestito in rete dalla banca interessata attraverso gli strumenti offerti da SETEFI S.p.A., con sede legale in 20143 – Milano, viale Giulio Richard n. 7. Questa società è responsabile della conservazione e del trattamento automatico in un ambiente protetto delle informazioni relative a ciascun Ordine, ivi inclusi i dettagli della carta.

Ai fini del pagamento, il Cliente conferma, attraverso il Sito, di essere titolare della carta di credito indicata e che il nominativo indicato su detta carta di credito è il suo: quindi, comunica sul Sito il numero, la data di scadenza e il codice di sicurezza indicati sulla carta di credito.

Nel caso in cui, per una ragione qualunque, l'addebito degli importi dovuti dal Cliente si riveli impossibile, il processo di vendita verrà automaticamente annullato.

- 7.3 Qualora il Cliente scelga di pagare il prezzo dei Prodotti a mezzo bonifico bancario, la conferma dell'Ordine, generata automaticamente dal sistema informatico adottato da Rose Rosa, di cui al precedente art. 2.3, conterrà il riferimento alle coordinate bancarie di Rose Rosa sulle quali effettuare il pagamento e informerà il Cliente del termine di 8 giorni per effettuare il pagamento: qualora il pagamento non venisse effettuato entro detto termine, l'Ordine si intenderà cancellato.
- 7.4 Ciascun pagamento si intenderà perfezionato solo quando il corrispettivo per la vendita dei Prodotti verrà accreditato definitivamente sul conto corrente intestato a Rose Rosa.

8 GARANZIA E RECLAMI

- 8.1 Il Cliente ha l'onere di verificare lo stato qualitativo e quantitativo dei Prodotti oggetto della consegna al fine di rilevare l'esistenza di eventuali difetti di conformità.

Rose Rosa è responsabile quando il difetto di conformità si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna dei Prodotti.

Il Cliente decade dai diritti di cui al successivo art. 8.3, se non denuncia a Rose Rosa il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto medesimo.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna dei Prodotti; il Cliente che sia convenuto per l'esecuzione del Contratto può tuttavia far valere i diritti di cui all'art. 8.3 purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro 2 mesi dalla scoperta e prima della scadenza del cui al periodo precedente.

Gli eventuali difetti di conformità riscontrati dovranno essere denunciati a Rose Rosa per iscritto, tramite lettera raccomandata A/R, e dovranno essere documentati e descritti in modo preciso e puntuale.

8.2 I Prodotti contestati potranno essere restituiti a Rose Rosa solo se riconsegnati nell'imballo originale, non alterato o deteriorato. Rose Rosa non sarà ritenuta responsabile in caso di perdita di Prodotti resi, spedizioni ad indirizzi errati o ritardi nella consegna di Prodotti resi.

8.3 In caso di difetto di conformità di un Prodotto, denunciato nei termini di cui al precedente art. 8.1, il Cliente ha diritto senza spese alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti, ovvero ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto, secondo i seguenti criteri:

a) il Cliente può chiedere, a sua scelta, a Rose Rosa di riparare o di sostituire il Prodotto non conforme, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro: si considera eccessivamente oneroso il rimedio che imponga a Rose Rosa spese irragionevoli rispetto all'altro, tenendo conto: (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore;

b) il Cliente può chiedere, a sua scelta, a Rose Rosa una proporzionale riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: (i) la riparazione o la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) Rose Rosa non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un congruo termine; (iii) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al Cliente. Nel determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

9 RESPONSABILITÀ

9.1 Rose Rosa non sarà responsabile per il mancato o non esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto e/o dalle Condizioni Generali e il Cliente non avrà titolo per richiedere la risoluzione del Contratto o il risarcimento del danno, qualora il mancato o non esatto adempimento sia ascrivibile a una o più delle seguenti cause:

a) cause di forza maggiore quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o manifestazioni, serrate, chiusure della fabbrica, embarghi, guerre o tumulti popolari, mancato o ritardato approvvigionamento di materiali, guasti di mezzi di trasporto, inadempimento o insolvenza di soggetti terzi, anche se incaricati a qualunque titolo di fornire opere o servizi a Rose Rosa;

b) azioni, omissioni o inadempimenti del Cliente stesso.

9.2 Il Cliente accetta irrevocabilmente di poter agire e/o richiedere a Rose Rosa, a qualunque titolo, il risarcimento dei danni eventualmente patiti esclusivamente nei limiti del valore dei Prodotti quale risultante dal corrispondente importo in fattura.

10 DIRITTO DI RECESSO

10.1 Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrenti dal momento del ricevimento dei Prodotti.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine di cui al periodo precedente, di una comunicazione scritta alla sede di Rose Rosa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure a mezzo fax o posta elettronica – a condizione che l'eventuale fax o e-mail sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. La raccomandata si intenderà spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini indicati nel presente articolo.

10.2 Per effetto dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente sarà tenuto alla restituzione, a proprie spese, del Prodotto a Rose Rosa entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dello stesso: il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato all'ufficio postale accettante o ad un vettore scelto dal Cliente. La sostanziale integrità del Prodotto da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso: qualora i Prodotti restituiti dal Cliente risultino danneggiati, incompleti, deteriorati e/o sporchi in modo tale da comprometterne la sostanziale integrità, essi non verranno rimborsati.

Il Prodotto dovrà essere restituito nel suo imballo originario, completo di eventuali accessori e/o cartellini, unitamente alla bolla di consegna accuratamente compilata e ad una copia della fattura, al negozio *Glamour in Rose*, via Roma 6/A, 55042 – Forte dei Marmi (LU). Restano a carico del Cliente sia la prova della restituzione dei Prodotti, che devono quindi essere restituiti mediante plico raccomandato e assicurato con ricevuta di ritorno, sia le spese e i rischi

relativi alla restituzione.

Successivamente al ricevimento del Prodotto restituito integro, Rose Rosa rimborserà al Cliente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni, le spese da questi versate. .

11 FORO COMPETENTE

- 11.1** Qualsiasi controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le Parti in relazione alle Condizioni Generali e/o al Contratto, comprese quelle inerenti alla loro validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà soggetta alla giurisdizione del Foro del luogo di residenza del Cliente o, a scelta di quest'ultimo, del Foro di Verona.
- 11.2** Il foro competente per le controversie di cui all'art. 11.1 sarà esclusivamente quello di Verona allorquando il Cliente:
- a) contrariamente a quanto dichiarato durante la procedura di inserimento dei dati di cui all'art. 2, non risieda nel territorio italiano;
 - b) dopo la conclusione del Contratto, sposti la sua residenza al di fuori del territorio italiano;
 - c) sia irreperibile nel momento dell'instaurazione di una causa civile da parte di Rose Rosa.

12 DISPOSIZIONI FINALI

- 12.1** Eventuali variazioni o deroghe alle Condizioni Generali sono valide solo in quanto risultino da atto scritto e siano controfirmate per accettazione da Rose Rosa; in ogni caso, esse non costituiscono novazione.
- 12.2** La nullità, anche sopravvenuta, di una o più clausole delle Condizioni Generali non pregiudica la validità delle rimanenti né la validità dei Contratti che verranno stipulati tra le Parti.
- 12.3** Ogni comunicazione che, ai sensi delle Condizioni Generali, deve essere spedita a Rose Rosa a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, dovrà essere indirizzata a Rose Rosa S.r.l., via Albere 48/E, 37138 – Verona.